

Zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy małoletnim pacjentem a personelem Fundacji

Pracownicy Śląskiej Fundacji Błękitny Krzyż we wszystkich działaniach podejmowanych wobec małoletniego pacjenta kierują się jego dobrem i najlepszym interesem. W każdej interakcji z małoletnim pacjentem brane są pod uwagę: jego wiek, stan zdrowia, możliwości poznawcze, sytuacja społeczna, w tym rodzinna, poziom rozwoju oraz indywidualne potrzeby.

Wskazane poniżej zasady określają ramy profesjonalnej relacji z małoletnim pacjentem, które uwzględniają wskazania **dobrych praktyk**, a także **zachowań niedozwolonych**, które nigdy nie powinny mieć miejsca.

DOBRE PRAKTYKI

Małoletni pacjent ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.

W kontakcie z małoletnim pacjentem i jego rodzicami lub opiekunami należy zachować:

- życzliwość, empatię i szacunek
- wrażliwość kulturową oraz nieoceniającą postawę.

PRAWO DO INFORMACJI (w kontakcie bezpośrednim z małoletnim pacjentem):

1. Przedstaw się i powiedz, kim jesteś.
2. Przekazuj informacje w sposób dostosowany do wieku małoletniego pacjenta, przy użyciu prostego języka. W komunikacji z małoletnim pacjentem zawsze uwzględniaj kontekst – jego sytuację i poziom rozwoju małoletniego.
3. W trakcie kontaktu informuj małoletniego pacjenta na bieżąco o tym, co masz zamiar zrobić, co się dzieje lub będzie dziać. Sprawdzaj, czy małoletni pacjent rozumie sytuację oraz skutki działań medycznych lub terapeutycznych.
4. Upewnij się, że małoletni pacjent wie o możliwości zadawania pytań osobom z personelu. Podkreślaj tę możliwość oraz ważność zadawania pytań i dzielenia się z personelem wątpliwościami przez małoletniego pacjenta.
5. Korzystaj z alternatywnych form komunikacji z małoletnim, jeżeli tego potrzebuje.

ZAPEWNIENIE MAŁOLETNIEM PACJENTOM SPRAWCZOŚCI:

1. Zwracaj się do małoletniego pacjenta po imieniu w formie preferowanej przez niego.
2. Pamiętaj, że to małoletni pacjent jest podmiotem Twoich oddziaływań. W obecności rodzica/opiekuna nie rozmawiaj z nimi w sposób, jakby małoletni pacjent był nieobecny podczas rozmowy.
3. W miarę możliwości konsultuj z małoletnim pacjentem różne kwestie, zarówno związane z leczeniem, jak i pozamedyczne, jeżeli wiesz, że danie mu wyboru nie będzie miało wpływu na jakość leczenia. Jeżeli to możliwe, przedstawiaj małoletniemu pacjentowi różne opcje do wyboru.
4. Uszanuj prawo małoletniego pacjenta do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy małoletnim pacjentem a personelem Fundacji

POSZANOWANIE INTYMNOŚCI:

1. Podczas badania medycznego małoletniego pacjenta – jeżeli to konieczne – odstawiaj ciało pacjenta partiami. W trakcie badania fizykalnego małoletniego pacjenta powinien mu towarzyszyć rodzic bądź opiekun, ewentualnie inna osoba z personelu placówki.
2. Ewentualny kontakt fizyczny z małoletnim pacjentem, który jest niezwiązany z udzielaniem świadczenia medycznego, może odbywać się wyłącznie za jego zgodą i zgodnie z jego potrzebą.

WSPÓŁPRACA Z OPIEKUNAMI:

1. Informuj małoletniego pacjenta i opiekunów o zasadach obowiązujących w placówce, w tym kwestii związanych z tajemnicą lekarską, wyrażeniem zgody oraz informowaniem o stanie zdrowia.
2. Zachęcaj małoletniego pacjenta do zapoznania się z wywieszonymi, przeznaczonymi dla niego informacjami.
3. Zadbaj o to, aby rodzic był informowany o bieżącej sytuacji medycznej małoletniego pacjenta.
4. Współpracuj z rodzicami/opiekunami w procesie przygotowania i zapewnienia komfortu małoletniego pacjenta. Zapytaj ich, co małoletni pacjent lubi, na co reaguje niekorzystnie, a na co pozytywnie.

OCHRONA PRZED KRZYWDZIENIEM:

1. Jeśli widzisz lub podejrzewasz, że małoletniemu pacjentowi dzieje się krzywda, reaguj. **ZGŁOŚ SWOJE PODEJRZENIA OSOBIE WYZNACZONEJ DO PROWADZENIA INTERWENCJI** oraz – jeżeli sytuacja pozwala na to – rodzicom/opiekunom.
2. W sytuacji, gdy widzisz, że rodzic/opiekun lub inna osoba, w tym osoba z personelu placówki zachowuje się agresywnie wobec małoletniego pacjenta lub w jakikolwiek inny sposób przekracza jego granice, udziela mu nieprawdziwych informacji bądź manipuluje nim, bagatelizuje jego potrzeby i odczucia, **ZAREAGUJ**.
3. Jeżeli coś w zachowaniu małoletniego pacjenta lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokój, poproś inną osobę z personelu o obecność podczas badania/wizyty.
4. Zwróć uwagę na to, aby na terenie placówki przebywały wyłącznie osoby uprawnione.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje pomiędzy małoletnim pacjentem a personelem Fundacji

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE

1. Nie naruszaj prawa pacjenta do intymności i prywatności. Nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
2. Nie omawiaj sytuacji pacjenta ponad jego głowę, ignorując jego obecność.
3. Nie ograniczaj możliwości pobytu opiekuna przy małoletnim pacjencie. Nie lekceważ tego, że opiekun dobrze zna dziecko, jego potrzeby i upodobania.
4. Nie strasz pacjenta i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
5. Nie naruszaj integralności fizycznej dziecka (nie szturchaj, nie popychaj).
6. Nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć pacjenta, np. strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.
7. Nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.
8. Nie wyciągaj pochopnych wniosków o pacjencie i rodzinie, jeśli nie są uzasadnione profesjonalną wiedzą i oceną (np. wynikają z zastosowania arkusza ryzyka).
9. Nie zakładaj, że pacjent i jego opiekunowie wiedzą, jak działa placówka i jakie zasady w niej obowiązują.
10. Nie dopuszczaj do sytuacji, w których pacjent i jego opiekunowie czują się dyskryminowani lub otrzymują niższy standard opieki.
11. Nie krzycz, nie zawstydzaj, nie upokarzaj, nie lekceważ i nie obrażaj pacjenta ani jego opiekunów.

Dokumenty związane:

1. Ustawa z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy — Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023 poz. 1606);
2. Źródło: Standardy ochrony dzieci w placówkach medycznych, Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę.