

Nasze zasady skierowane do Ciebie!

Zasady relacji pomiędzy personelem a pacjentem małoletnim.

Jako nasz Pacjent – JESTEŚ DLA NAS WAŻNY!

— dlatego robimy wszystko, abyś czuł/a się u nas jak najlepiej

My, personel tej Poradni – lekarze/-rki, terapeuci/-tki oraz obsługa sekretariatów – chcemy żebyś

Pamiętaj, że:

1. Możesz powiedzieć nam, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
2. Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która z Tobą rozmawia i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
3. Jeśli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie i w jaki sposób ma przebiegać, a chcesz się tego dowiedzieć — pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem.
5. Będziemy Ci mówić zawsze prawdę.
6. Chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Jeśli chciał/a byś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu — zrób to, wysłuchamy Cię z uwagą.
7. Będziemy starali się dać Ci czas na oswojenie się z nową sytuacją, jaką jest leczenie w naszej Poradni.
8. Jeżeli potrzebujesz o czym porozmawiać lub masz jakieś inne potrzeby, np. pocieszenia — możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz, ale będziemy się starać.
9. Nikt, także my jako personel, nie może dotykać Cię bez Twojej zgody.
10. Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
11. Twoja mama, tata lub Twój opiekun może być z Tobą w trakcie wszystkich badań, konsultacji i spotkań w naszej placówce, jeżeli tego chcesz.

Jeżeli wydarzyło się coś, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym nam powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi lub terapeutce) i otrzymasz pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.

Czasem możemy nie mieć czasu, aby z Tobą dłużej porozmawiać, bo czekają na nas też dzieci, które potrzebują naszej pomocy. Prosimy, nie zniechęcaj się.

W takiej sytuacji postaramy się wskazać Ci kogoś, kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje pytania i zaopiekować się Twoim problemem.