

## Procedura interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka:

- 1) Każda osoba zatrudniona w Fundacji zwana dalej Personelem jest zobowiązana i uprawniona do reagowania w przypadku podejrzenia, że małoletniemu pacjentowi dzieje się krzywda.
- 2) Za Personel uznaje się pracowników oraz współpracowników, niezależnie od podstawy zatrudnienia (osoby świadczące usługi w oparciu o umowy cywilnoprawne, wolontariuszy, studentów, rezydentów, stażystów, praktykantów), pełniących stanowisk (lekarze, pielęgniarki, inni pracownicy medyczni, personel administracyjny oraz pomocniczy, np. sprzątający).
- 3) Niniejsza procedura ma za cel wspierać Personel w realizowaniu prawnego i społecznego obowiązku reagowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego. Personel wykonujący zawody medyczne jako osoby odpowiednio przygotowane do stawiania diagnoz medycznych pełnią jedną z najważniejszych ról w procesie rozpoznawania krzywdzenia małoletniego pacjenta.
- 4) Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u małoletniego pacjenta podlega obowiązkowemu odnotowaniu w dokumentacji medycznej oraz poinformowania Kierownika placówki oraz osoby wyznaczone do prowadzenia interwencji.
- 5) Naruszenie obowiązku reagowania może zostać uznane za ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych lub kontraktowych i jako takie prowadzić do rozwiązania umowy z osobą dopuszczającą się tego naruszenia.
- 6) Źródłem krzywdy małoletniego pacjenta może być zachowanie osoby będącej członkiem Personelu, zachowanie rodziców lub opiekunów prawnych dziecka lub innej osoby bliskiej, a także innych osób, w tym z grupy rówieśniczej.
- 7) Krzywda małoletniego pacjenta może przybierać różne formy:
  - a) popełniono przestępstwo na szkodę dziecka (np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się nad dzieckiem), w tym:
    - przestępstwo zagrażające życiu lub zdrowiu małoletniego lub
    - inne przestępstwo, nie zagrażające życiu lub zdrowiu;
  - b) doszło do innej formy krzywdzenia, niebędącej przestępstwem, takiej jak np. krzyk, kary fizyczne, poniżanie;
  - c) doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka (np. związanych z żywieniem, higieną czy zdrowiem).
- 8) W przypadku podejrzenia, że życie małoletniego pacjenta jest zagrożone lub grozi mu ciężki uszczerbek na zdrowiu z uwagi stosowania wobec niego przemocy domowej bądź innego przestępstwa, a w rodzinie są lub mogą być inne dzieci, należy niezwłocznie poinformować Policję dzwoniąc pod numer 112. Poinformowania służb dokonuje osoba z Personelu, który pierwszy powziął informację o zagrożeniu.
- 9) W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez małoletniego pacjenta placówki w towarzystwie rodzica lub opiekuna prawnego będzie godziło w dobro dziecka, w tym zagrażało jego bezpieczeństwu, należy uniemożliwić oddalenie się dziecka i niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.
- 10) Każda osoba podejrzewająca krzywdzenie małoletniego pacjenta raportuje ten fakt Kierownikowi placówki, w której jest zatrudniona bądź bezpośrednio przełożonemu (personel administracyjny i porządkowy).
- 11) Za prowadzenie interwencji odpowiada kierownik jednostki lub osoba wyznaczona (na stałe lub doraźnie) do prowadzenia interwencji.

- 12) Interwencja w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego pacjenta polega na sporządzeniu pisemnego zawiadomienia, opisującego najbardziej dokładnie zdarzenie, ze wskazaniem danych pokrzywdzonego (imię, nazwisko, adres, PESEL) oraz potencjalnego sprawcy (co najmniej imię i nazwisko oraz inne dane umożliwiające identyfikację, np. relacja do małoletniego, miejsce zamieszkania lub miejsce pracy/nauki) i przesłaniu go do najbliższej jednostki Policji lub prokuratury.
- 13) W przypadku, gdy małoletni pacjent doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę:
- a) ze strony członka Personelu:
    - w sytuacji, gdy zachowanie było jednorazowe i o niewielkiej intensywności wkroczenia w dobra małoletniego należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem lub współpracownikiem,
    - w sytuacji gdy naruszenie dobra małoletniego jest znaczne, w szczególności, gdy doszło do dyskryminacji lub naruszenia jego godności, należy zarekomendować rozwiązanie stosunku pracy z osobą, która dopuściła się krzywdzenia.
  - b) ze strony rodziców, opiekunów prawnych lub innych domowników:
    - należy wszcząć procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieska Karta – A, gdy zachowanie wobec małoletniego stanowi przemoc domową,
    - gdy zachowanie nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować należy wystąpić do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny.
  - c) ze strony innej osoby, w tym zwłaszcza ze strony grupy rówieśniczej:
    - należy poinformować o tym fakcie rodziców lub opiekunów prawnych małoletniego oraz wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie małoletniego o wgląd w sytuację dziecka krzywdzącego (w sytuacji przemocy rówieśniczej).
- 14) W przypadku, gdy doszło do zaniedbania potrzeb życiowych małoletniego pacjenta lub doszło do innego zagrożenia jego dobra:
- a) ze strony członka Personelu:
    - należy przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą, a w razie potrzeby zastosować konsekwencje dyscyplinarne, łącznie z rozwiązaniem stosunku pracy z tą osobą;
  - b) ze strony rodziców lub opiekunów prawnych:
    - należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania małoletniego o wgląd w sytuację rodziny.
- W przypadkach niejasnych lub wątpliwych osoba wyznaczona do przeprowadzenia interwencji konsultuje sprawę z pozostałymi członkami zespołu medycznego oraz podejmuje rozmowę z osobami zaangażowanymi, w tym małoletnim, osobą podejrzewaną o krzywdzenie i świadkami.
- 15) W przypadku, gdy nie jest jasne, jakiej krzywdy doświadcza małoletni pacjent ze strony rodzica lub opiekuna prawnego należy wszcząć procedurę Niebieskie Karty.
- 16) W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego pacjenta ze strony członka personelu należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z małoletnimi, aż do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 17) W przypadku wszczęcia postępowania karnego przeciwko członkowi personelu w związku z popełnieniem przestępstwa przeciwko małoletniemu należy bezwzględnie i natychmiastowo odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z małoletnimi, aż do czasu prawomocnego

zakończenia postępowania. Fundacja, w tym każda osobą z Personelu jest zobowiązana prawnie do współpracy z organami prowadzącymi postępowanie karne.

- 18) Podejrzenie krzywdzenia małoletniego pacjenta, niezależnie od osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie, jest zdarzeniem niepożądanym i jako takie podlega raportowaniu do Koordynatora ds. jakości zgodnie z regułami obowiązującymi w Fundacji. Równocześnie Koordynator ds. ochrony małoletnich prowadzi rejestr zgłoszeń dotyczących krzywdzenia małoletnich pacjentów, zawierający co najmniej liczbę poszczególnych przypadków krzywdzenia, ze wskazaniem jednostki zgłaszającej, osoby odpowiedzialnej za krzywdzenie (rodzic/opiekun prawny, członek Personelu, inne osoba/dziecko) oraz rodzaju podjętej interwencji (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa, wnioski o wgląd w sytuację rodziny, wszczęcie procedury Niebieskie Karty) oraz daty interwencji.
- 19) W przypadku, gdy krzywdzenia małoletniego pacjenta dopuścił się kierownik jednostki/osoba wyznaczona do prowadzenia interwencji, wówczas osoba, która dostrzegła krzywdzenie przekazuje informację o tym fakcie bezpośrednio do Koordynatora ds. ochrony małoletnich oraz Dyrektora Fundacji, drogą mailową. W takim przypadku za prowadzenie interwencji odpowiedzialny jest Koordynator ds. ochrony małoletnich, do którego stosuje się wszelkie zapisy dotyczące interwencji przewidziane niniejszą procedurą.
- 20) Dalszy tok postępowania leży w gestii uprawnionych organów (sąd, Policja, prokuratura, OPS).

## Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pacjenta przez rodzica/opiekuna.

W przypadku podejrzenia, że małoletni pacjent:

doświadcza przemocy ze strony rodziców/opiekunów z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo małoletniego i odseparuj go od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
2. Zawiadom policję pod nr 112.
3. Powiadom Kierownika placówki oraz osobę wyznaczoną do prowadzenia interwencji.
4. Powiadom niekrzywdzącego rodzica/opiekuna małoletniego.

doznaje przemocy domowej lub jest jej świadkiem:

1. Rozpocznij procedurę Niebieskie Karty poprzez wypełnienie formularza Niebieskiej Karty - A.
2. W przypadku podejrzenia, że opuszczenie przez małoletniego placówki w towarzystwie rodzica lub opiekuna godzi w dobro małoletniego pacjenta:
  - należy uniemożliwić oddalenie się małoletniego oraz
  - niezwłocznie wystąpić do sądu rodzinnego o wydanie odpowiednich zarządzeń opiekuńczych.

doświadcza zaniedbania potrzeb życiowych lub doszło do innego zagrożenia dobra dziecka, a także gdy zachowanie rodziców/opiekunów nie stanowi przemocy domowej lub nie jest jasne, jak je zakwalifikować:

1. Powiadom Kierownika placówki oraz osobę wyznaczoną do prowadzenia interwencji.
2. Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania małoletniego z wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinną małoletniego.

## Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pacjenta przez osoby trzecie.

np. pracownicy, osoby przebywające na terenie placówki oraz inne osoby mające kontakt z małoletnim

### W przypadku podejrzenia, że małoletni pacjent:

**doświadcza ze strony innej osoby przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:**

1. Zadbaj o bezpieczeństwo małoletniego i odseparuj go od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
2. Zawiadom policję pod nr 112.
3. Powiadom Kierownika placówki oraz osobę wyznaczoną do prowadzenia interwencji.
4. Powiadom rodziców/opiekunów małoletniego.

**pokrzywdzony jest innymi typami przestępstw:**

1. Zadbaj o bezpieczeństwo małoletniego i odseparuj go od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
2. Powiadom Kierownika placówki oraz osobę wyznaczoną do prowadzenia interwencji
3. Powiadom rodziców/opiekunów małoletniego o podejrzeniu dot. małoletniego.
4. Poinformuj na piśmie policję lub prokuraturę zgodnie z opisaną procedurą (zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa).

**doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę (np. doświadcza jednorazowo innej przemocy fizycznej np. klapsy, popychanie lub przemocy psychicznej np. poniżanie, dyskryminacja):**

1. Zadbaj o bezpieczeństwo małoletniego i odseparuj go od osoby naruszającej jej godność.
2. Zgłoś zdarzenie Kierownikowi placówki oraz osobie wyznaczonej do prowadzenia interwencji, jak również rodzicowi/opiekunowi małoletniego.
3. Zwróć, jeżeli masz taką możliwość, uwagę osobie, która przekracza granice dziecka (mówiąc np. „Nie można tak traktować dziecka, w tej placówce mamy zasadę, że życzliwie traktujemy wszystkie dzieci i obowiązuje to wszystkich.”).

## Schemat interwencji w przypadku podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pacjenta przez inną osobę nieletnią.

tj. osobę która nie ukończyła 17 roku życia.

### W przypadku podejrzenia, że małoletni pacjent:

doświadcza ze strony innego małoletniego przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego lub/i zagrożone jest jego życie:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo małoletniego i odseparuj go od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
2. Zawiadom policję pod nr 112.
3. Powiadom Kierownika placówki oraz osobę wyznaczoną do prowadzenia interwencji.
4. Powiadom rodziców/opiekunów obojga małoletnich.

doznaje innej formy krzywdzenia, niż popełnienie przestępstwa na jego szkodę, ze strony innego dziecka:

1. Zadbaj o bezpieczeństwo małoletniego i odseparuj go od osoby podejrzanej o krzywdzenie.
2. Powiadom Kierownika placówki oraz osobę wyznaczoną do prowadzenia interwencji.
3. Powiadom rodziców/opiekunów obojga małoletnich.
4. Należy wystąpić do sądu rodzinnego właściwego ze względu na zamieszkanie małoletniego podejrzanego o krzywdzenie z wnioskiem o wgląd w jego sytuację rodzinną.